Planejamento do Turismo de Resende, RJ

Relatório das ações realizadas

2013



Estado do Rio de Janeiro

Prefeitura Municipal de Resende

Secretaria Municipal de Turismo

Planejamento do Turismo de Resende 2013

No final de 2012, a Secretaria de Turismo e Comércio de Resende apresentou, ao governo municipal, as suas metas para o ano seguinte. Em 27 de dezembro de 2012, foi realizada uma reforma administrativa na Prefeitura, com a aprovação da Lei nº 2988 que efetuou modificações na Lei Municipal 2.725/2009, que por sua vez já havia sido modificada pela Lei Municipal 2.862/2011. A antiga Secretaria Municipal de Turismo e Comércio foi desmembrada em dois novos órgãos: a Secretaria Municipal de Comércio, comandada por Reinaldo Raeli, e a Secretaria Municipal de Turismo e Eventos, cuja nova titular, Bárbara Balbinot, assumiu o cargo em janeiro de 2013.

No dia 23 de maio, o prefeito José Rechuan anunciou o nome do novo secretário de Turismo, o então Ouvidor-Geral do Município, Antônio Leão, que passou a acumular as duas funções. Ele substituiu a ex-secretária Bárbara Balbinot, que solicitou exoneração do cargo.

Em 2013, a Secretaria Municipal de Turismo de Resende buscou atuar em duas linhas de ação:

- Fortalecimento do turismo interno, com atividades de inclusão social, através dos projetos Turismo nas Escolas e Monitor de Ecoturismo, que buscam divulgar os atrativos do município para os moradores, notadamente para alunos e professores da rede municipal de ensino; e
- 2. Apoio a eventos culturais e esportivos com impacto positivo sobre o turismo, em parceria com a Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda e as secretarias municipais de Fazenda e Esportes. Este apoio foi viabilizado através de leis de incentivo fiscal ao Esporte e à Cultura.

Ações previstas para 2013

- Realizar o 1° Seminário de Turismo

Foi planejado um evento que debateria as políticas públicas para o desenvolvimento do turismo, o aumento da competitividade e o envolvimento e participação do setor privado no planejamento turístico do município.

- Promover capacitação da equipe da Secretária Municipal de Turismo e do Conselho Municipal de Turismo de Resende (COMTUR)

Esta capacitação buscará discutir formas de envolvimento do setor privado no planejamento turístico municipal e incluirá temas como: Operacionalização do Sistema Municipal de Turismo, Conselhos Municipais de Turismo, Convention & Visitors Bureau, cooperativas e associações de turismo, comercialização e promoção turística.

Confecção de um Calendário de Eventos

A Assessoria de Comunicação da Prefeitura vai elaborar uma arte, que será encaminhada para a Secretaria de Estado de Turismo (SETUR). Também será aberto um processo de licitação visando a impressão deste material.

- Nova edição do Mapa Turístico Ilustrado de Resende

O autor do mapa, Antonio Leão, elaborou uma nova arte e buscará patrocínio junto às empresas da região.

- Andamento do Projeto de Sinalização Turística

O Projeto será atualizado, inscrito no Ministério do Turismo, via SINCONV. Também será encaminhado para a Secretaria de Estado de Turismo (SETUR).

- Andamento do Projeto de Revitalização da Cachoeira da Fumaça

O Projeto será concluído com apoio da Secretaria Municipal de Obras e posteriormente inscrito no Ministério do Turismo, via SINCONV.

- Projeto para construção do Centro de Convenções

A Secretaria Municipal de Turismo solicitará, à Secretaria Municipal de Urbanismo e Arquitetura, a elaboração de um Centro de Convenções, como forma de incrementar a realização de eventos na área urbana do Município. Segundo a ex-secretária Bárbara Balbinot, o prefeito ficou responsável por esse projeto.

- Cidade sede da Jornada Mundial da Juventude

Organização da passagem dos Sinais da Jornada Mundial da Juventude. Dia 22 de abril.

- Continuação do Projeto Monitor de Ecoturismo

Realização do **Curso de Monitor de Ecoturismo**, em parceria com a Amar para moradores da Área de Proteção Ambiental da Serrinha do Alambari.

Continuação do Mapeamento das Trilhas em parceria com a Amar.

- **Prosseguimento do Projeto Turismo nas Escolas**, em parceria com a Educação, realizando visitas das Escolas Municipais na AMAN, no primeiro semestre, e no Centro Histórico, no segundo semestre.

RELATÓRIO SOBRE O PLANEJAMENTO DO TURISMO 2013

Ações realizadas pela Secretaria Municipal de Turismo em 2013

Seguem abaixo as prioridades para o ano de 2013 e as ações, relacionadas a cada meta, que foram realizadas ao longo deste ano.

- 1° Seminário de Turismo

Este evento, aberto ao público, teve como tema o conceito: "Resende dos Vales, Rios e Montanhas", identidade turística aprovada pelo COMTUR em 2009. Entre os convidados estiveram presentes o Secretario de Estado de Turismo e Presidente da TurisRio, Ronald Ázaro, o Deputado Federal Deley, como também os representantes do Trade Turístico: COMTUR, Academia Militar das Agulhas Negras, associações diversas, agências de viagens, estudantes de turismo, proprietários de restaurantes e hotéis. A Secretária de Turismo de Resende, Bárbara Balbinot, apresentou a recém criada Secretaria Municipal de Turismo e algumas ações previstas para 2013. Em seguida, foi realizada a palestra sobre "Ações de políticas públicas para o desenvolvimento do turismo", ministrada pela Secretaria de Estado de Turismo e pela TurisRio.

Na parte da tarde, o Dr. Eduardo Mielke, professor da UERJ e Subsecretário de Turismo de Teresópolis, ministrou a palestra "Aumento da competitividade e o envolvimento e participação do setor privado no planejamento turístico do município".

- Capacitação da equipe da Secretária Municipal de Turismo e do Conselho Municipal de Turismo de Resende (COMTUR)

Esta capacitação foi conduzida pelo Dr. Eduardo Mielke, professor da UERJ e Subsecretário de Estado de Teresópolis. Na parte da manhã, os membros da Secretaria Municipal de Turismo assistiram a uma palestra sobre o Sistema Municipal de Turismo, o aumento da competitividade e formas de envolvimento do setor privado no Planejamento e Desenvolvimento Turístico Municipal.

Na parte da tarde, o professor falou sobre a Operacionalização do Sistema Municipal de Turismo, Conselhos Municipais de Turismo, Convention & Visitors Bureau, cooperativas e associações de turismo, comercialização e promoção turística para os membros do COMTUR.

- Confecção de um Calendário de Eventos

Após conclusão do processo licitatório, a Secretaria Municipal de Turismo imprimiu 5 mil exemplares do Calendário Anual (processo 15264/2013).

- Nova edição do Mapa Turístico Ilustrado de Resende

O Mapa Turístico Ilustrado de Resende foi produzido com apoio da INB - Indústrias Nucleares do Brasil. Foram impressos 5 mil exemplares, sendo que 3 mil mapas foram distribuídos para professores e alunos da rede de educação pública, e mil para hotéis, turistas, empresas e profissionais ligados ao turismo. A Associação de Moradores e Amigos de Engenheiro Passos recebeu 200 exemplares e 500 exemplares foram distribuídos no Festival do Vale do Café, realizado em 18/07/13. A INB ficou com 300 mapas.

- Andamento do Projeto de Sinalização Turística

Projeto encaminhado para a Secretaria de Estado de Turismo (SETUR), através do PRODETUR. No Fórum de Secretários Municipais de Turismo, que aconteceu em Itatiaia no dia 24/05, ocorreu uma breve reunião com o Chefe de Gabinete da SETUR e Coordenador de Convênios, Marcos Pereira, que nos informou que o **Projeto de Sinalização Turística de Resende** foi considerado referência para outros municípios e está apenas aguardando a liberação do BID. A mesma informação foi dita pelo Chefe de Gabinete para a plenária do Fórum, durante a sua apresentação naquele evento.

Este projeto foi inscrito no dia 01/04 no Ministério do Turismo via SINCONV nº 004533/2013, no valor de R\$ 285.000,00.

- Andamento do Projeto de Revitalização da Cachoeira da Fumaça

Inscrito no Ministério do Turismo SINCONV nº 012588/2013, no valor de R\$ 269.412,15. Recebemos informação de que a PMR não possui documentação sobre a propriedade da área do Parque, que também ainda não foi demarcada. Além disso, a Secretaria Municipal de Turismo solicitou à Secretaria Municipal de Obras a realização de uma reforma emergencial no guarda-corpo, danificado por uma cabeça d'água.

- Projeto para construção do Centro de Convenções

O projeto está em fase inicial com avaliação das necessidades e levantamento de áreas públicas para possível instalação. Existe a possibilidade de este projeto ser encaminhado pela Secretaria Municipal de Obras para o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

- Realização de eventos esportivos com impacto no turismo - parceria com SEMEL

As secretarias municipais de Turismo, Esportes e Fazenda de Resende iniciaram, em 2013, o planejamento de alguns eventos esportivos, incentivados pela Lei de Incentivo Fiscal ao Esporte, com possibilidade de impactar a atividade turística em Resende no biênio 2013 - 2014. O objetivo foi programar estes eventos para a baixa temporada, notadamente em Visconde de Mauá, ou seja, evitando programar eventos em maio, junho, julho e feriados.

Segue abaixo um resumo de alguns eventos realizados no segundo semestre de 2013, com previsão de reedição em 2014.

III Circuito Serrinha de Caminhadas na Natureza

No domingo, dia 23 de junho de 2013, foi realizado o III Circuito Serrinha de Caminhadas na Natureza, um evento promovido pela Prefeitura de Resende, através da Secretaria de Turismo, em parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer e a organização não governamental Anda Brasil (Confederação Brasileira de Esportes Não Competitivos.

As inscrições para o evento foram gratuitas, sendo registrada a presença de 88 participantes. Durante todo o percurso, escoteiros de Resende e o Grupamento Ambiental da Guarda Municipal de Resende atuaram para garantir a segurança dos caminhantes e a proteção do

patrimônio natural. Todos os participantes dos circuitos que compõem as Caminhadas na Natureza receberam uma caderneta da Anda Brasil. A caminhada contou com a participação de professores de Educação Física, da Secretaria de Esporte e Lazer, responsáveis pelo aquecimento e alongamento dos participantes.

O percurso da caminhada teve início na Praça da Serrinha, de onde os participantes seguiram pela estrada dos Artesãos rumo à criação de trutas. Após uma breve visita ao trutário, os participantes partiram para a Trilha do Tatu, que liga a estrada dos Artesãos à estrada do Camping. Dentro do camping, os participantes percorreram uma trilha íngreme em direção ao Poço das Esmeraldas (ida e volta), no rio Santo Antônio. Após a passagem pelo camping, os caminhantes retornaram à estrada em direção à praça principal; mesmo ponto de saída.

Desafio das Serras 2013

O **Desafio das Serras** é uma corrida de montanha em nível internacional, promovida pela empresa Adventure CAMP Turismo, onde cerca de 200 competidores percorreram 40 ou 80 km, utilizando caminhos através das montanhas. Este evento foi realizado nos dias 07 e 08 de setembro de 2013, em Resende e Itatiaia. Os participantes percorreram trilhas e estradas de terra que ligam os dois municípios, largando da Área de Proteção Ambiental da Serrinha do Alambari, atravessando a Serra do Marimbondo, em área do Parque Estadual da Pedra Selada, até chegar à Vila de Visconde de Mauá. Os organizadores contrataram moradores da região, dando preferência aos Monitores de Ecoturismo, que acabaram de se formar em um projeto da Prefeitura de Resende, para orientar os participantes durante a prova. Este evento contou com o apoio da Secretaria de Turismo de Itatiaia, Agência do Meio Ambiente de Resende (AMAR), Secretaria de Turismo de Resende, Superintendência de Eventos e Secretaria de Esportes de Resende.

Copa Agulhas Negras de Mountain Bike. Agulhas Negras MTB CUP 2013, realizado em 25 de agosto, em Visconde de Mauá. Teve a supervisão da FECIERJ (Federação de Ciclismo do Estado do Rio de Janeiro), com apoio da Secretaria de Esportes de Resende.

Downhill - Quinta etapa do Campeonato Estadual de Downhill do Rio de Janeiro, realizada em 15 de setembro, em Visconde de Mauá. Foi promovida pela Federação de Ciclismo do Rio de Janeiro (Fecierj), com apoio da Secretaria de Esportes de Resende.

Mountainboard - 5ª etapa do Circuito Brasileiro de Mountainboard, realizado nos dias 21 e 22 de setembro, em Visconde de Mauá. O evento foi organizado pela AMERJ (Associação de Mountainboard do Estado do Rio de Janeiro) e teve o patrocínio da Prefeitura de Resende, por meio da Secretaria Municipal de Esporte, e da Local Trip Mountainboard.

- Cadastramentos de Projetos no SINCONV:

- Jardim Botânico, Pórtico com Posto de Informação Turística, Revitalização do Centro Histórico, Estação Fluvial, Teleférico com duas estações, Centro de Atendimento ao Turista, Pavimentação da Estrada da Serrinha, Museu de Arte Urbana, Infra Estrutura do Parque Municipal da Cachoeira da Fumaça e Sinalização Turística.

- Criação da Comissão de Eventos com a Secretaria Municipal de Esportes e Lazer, Superintendência de Eventos e a Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda.
- Elaboração de Filipeta Mensal virtual. Com base na programação elaborada pela Comissão de Eventos, a Assessoria de Comunicação passou a elaborar uma Filipeta Mensal divulgada por email e Facebook pela Secretaria de Turismo.

- Participação no I Fórum de Turismo e Negócios Brasil-Líbano

No final do abril, Antonio Leão participou ainda do I Fórum de Turismo e Negócios Brasil-Líbano, realizado no Rio de Janeiro. Na ocasião, ele apresentou pontos turísticos de Resende a um público formado por representantes da rede hoteleira do Rio e outras cidades fluminenses, empresas aéreas, operadoras de turismo e profissionais do setor.

- Participação na organização da Festa do Pinhão, maio de 2013, junto com a Superintendência de Eventos e a Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda, que atuou na questão da aprovação do uso da lei de incentivo à cultura.
- Participação na organização do Festival do Vale do Café. A Prefeitura de Resende, através da Secretaria Municipal de Turismo e da Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda, em conjunto com a Organização do Festival Vale do Café, apresentou, no dia 18 de julho, no Teatro Monumental da AMAN, a Orquestra Sinfônica de Barra Mansa com o famoso cantor João Bosco.
- Apoio ao evento "Cinema na Mesa". A Prefeitura de Resende, por meio da Secretaria Municipal de Turismo, da Superintendência de Eventos e Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda apoiou o "Cinema na Mesa", realizado entre os dias 13 a 22 de setembro de 2013. Este evento foi promovido pela Associação Turística e Comercial da Região de Visconde de Mauá (MAUATUR) em parceria com o SEBRAE (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas) e a Associação Comercial de Visconde de Mauá.
- Realização do Curso de Monitor de Ecoturismo, em parceria com a Amar. O curso, que teve duração de três meses, teve como objetivo capacitar como monitores de ecoturismo, jovens e moradores da Área de Proteção Ambiental da Serrinha do Alambari, para que contribuam com a orientação do turismo seguro e responsável na unidade de conservação. No dia 9 de agosto, foi realizada a formatura dos 25 monitores.
- Continuação do Mapeamento das Trilhas (Projeto Monitor de Ecoturismo) em parceria com a Amar todas as terças e quintas.
- **Prosseguimento do Projeto Turismo nas Escolas**, em parceria com a Educação. No primeiro semestre de 2013, foram realizadas visita das Escolas Municipais na AMAN. No segundo semestre, as visitas foram no Centro Histórico.
- Mudança da **Secretaria Municipal de Turismo / Superintendência de Turismo** para duas salas no prédio do Golden Center.

- Solicitação de apoio da Secretaria de Estado de Turismo (SETUR) para o a realização do Inventário Turístico no município.
- Participação da Secretaria Municipal de Turismo na EXAPICOR 2013, na qual ocupamos um estande pago pela Secretaria de Estado de Turismo (SETUR) Além disso, recebemos 10 mil folhetos: sendo 5 mil impressos pela SETUR e 5 mil pagos pela EXAPICOR. Na ocasião, o secretário estadual de Turismo, Ronald Ázaro, e o chefe de gabinete da Secretaria de Estado de Turismo, Marcos Pereira, foram homenageados pela Prefeitura, por meio da Secretaria Municipal de Turismo, pelo apoio que têm dado ao desenvolvimento do turismo no município de Resende.
- Realização da capacitação para membros do Conselho Municipal de Turismo (COMTUR) e funcionários da secretaria de Turismo com Eduardo Mielke.
- Participação da Secretaria Municipal de Turismo no Salão Estadual de Turismo 2013, em Niterói, RJ. Esta terceira edição do Salão Estadual de Turismo foi realizada no Caminho Niemeyer, em Niterói (RJ) entre os dias 22 e 24 de novembro, recebendo mais de 50 mil visitantes. O evento apresentou atrativos turísticos, oportunidades de negócios, informações sobre o setor, produção cultural, moda e gastronomia do interior fluminense.
- Realização do Projeto Amigo do Turista. A Prefeitura, através da Secretaria de Turismo, em parceria com SEBRAE e as Secretarias de Comércio e de Assistência Social e Direitos Humanos, realizou no final de 2013, os cursos do Projeto Amigo do Turista, que tem como objetivo qualificar a mão de obra dos profissionais para o mercado de trabalho no setor.

Na região central da cidade, os cursos foram realizados no auditório do hotel Castel Plaza. No final de novembro, foram oferecidos cinco cursos: Atendimento ao Cliente (segunda-feira, dia 25), Higiene e Manipulação de Alimentos (terça-feira, dia 26), Dicas de Turismo (quarta-feira, dia 27), Técnicas em Vendas (quinta-feira, dia 28) e Atendimento ao Cliente (sexta-feira, dia 29). A palestra "Dicas de Turismo", ministrada por Ana Luiza Ferraz, teve a colaboração de Fabricio Souza e do convidado especial Agenor Maia de Siqueira, presidente do GEAN.

No mês de dezembro, os cursos seguiram para Engenheiro Passos e Visconde de Mauá. Entre os dias 2 e 5 de dezembro, em Visconde de Mauá, foram realizados os cursos Atendimento ao Cliente, Técnicas em Vendas, Dicas de Turismo, e Higiene e Manipulação de Alimentos. A palestra "Dicas de Turismo" teve a participação do convidado especial Cecéu Remorini da Remorini Aventuras. Nos dias 10 e 11 de dezembro, os cursos Técnicas em Vendas e Atendimento ao Cliente foram oferecidos em Engenheiro Passos, contando com boa participação dos moradores daquele distrito.

Antônio Augusto Leão Chagas Secretário Municipal de Turismo Matrícula 16.540